

Päivitetty 18.6.2018

| | |
|--|--|
| 1 Rekisterinpitäjä | <p>Nimi: HYKSin kliniset palvelut Oy (y-tunnus 2451485-8)</p> <p>Osoite: Tukholmankatu 8A 00290 Helsinki</p> <p>Yhteystiedot puhelinnumero 010 328 1900 sähköpostiosoite: info@hyksinoy.fi</p> |
| 2 Rekisterin vastuuhenkilöt | <p>Rekisterin vastuuhenkilö: HYKSin kliniset palvelut Oy:n kehittämispäällikkö Tiina Heiskanen.</p> <p>Edellä mainittu vastuuhenkilö käsittelee mm. virheenoikaisuja tai tietojen poistoja koskevat vaatimukset.</p> |
| 3 Tietosuojavastaava | <p>Tiina Heiskanen kehittämispäällikkö HYKSin kliniset palvelut Oy, Tukholmankatu 8A, 00290 Helsinki sähköposti: tiina.heiskanen@hyksinoy.fi</p> |
| 4 Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa | <p>Markus Orava Toimitusjohtaja Tukholmankatu 8A, 00290 Helsinki markus.orava@hyksinoy.fi, puhelin: 010 328 1901</p> |
| 5 Rekisterin nimi | ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYN REKISTERI |
| 6 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus | <p>HYKSin Oy:n asiakkaille lähetään sähköpostitse vastauslinkki yrityksen asiakastyytyväisyyskyselyyn. Kyselyn välityksellä lähetettyjä palautteita käytetään ainoastaan palautteisiin vastaamiseen, palveluiden ja/tai toiminnan kehittämiseen. Asiakastyytyväisyyskyselyn välityksellä lähetettyjä henkilö- tai yhteystietoja ei käytetä suoramarkkinointitarkoituksiin.</p> |
| 7 Henkilötietojen käsittelyn peruste | <p>Rekisterin henkilötietojen käsittelyn peruste on asiakkaan suostumus.</p> |
| 8 Rekisterin tietosisältö | <p>Rekisteröidystä voidaan tallentaa asiakasrekisteriin seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none">asiakkaan itse tuottama sisältö: esim. nimi, yhteystiedot (esim. puhelimen ja matkapuhelimen numero, sähköpostiosoite ja muu sähköinen osoitetieto), asiointikieli, tiedustelut, toiveet, |

| | |
|--|---|
| | <p>asiakaspalautteet, tyytyväisyystiedot tai muut rekisteröidyn lomakkeelle kirjaamat tiedot</p> <ul style="list-style-type: none"> tietojen käsittelyyn liittyviä tietoja: tallennusajankohta, vastaamiseen käytetty aika, IP-osoite, |
| 9 Säännönmukaiset tietolähteet | <p>Tietoja saadaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> rekisteröidyltä itseltään muulta palautteen kirjanneelta henkilöltä |
| 10 Henkilötietojen vastaanottajaryhmät | <p>Asiakaspalautteen käsittelyyn liittyvät vastaanottajat</p> <ul style="list-style-type: none"> HYKSin Oy:n asiakaspalautteen ylläpidosta vastaava henkilö HYKSin Oy:n henkilöstö HYKSin Oy:n palvelutuotannon henkilö/henkilöt, joita palaute koskee <p>Tiedot tallentuvat asiakaspalautejärjestelmään.</p> |
| 11 Tietojen säännönmukaiset luovutukset | <p>Asiakastietoja ei luovuteta HYKSin Oy:n tai sen asiakastyytyväisyyskyselyn ylläpidon toteuttamiseen osallistuvien tahojen ulkopuolelle muuten kuin sopimusten, muun suostumuksen ja säädösten mukaan.</p> |
| 12 Henkilötietojen säilytysaika | <p>Henkilötietoja säilytetään korkeintaan kaksi (2) vuotta.</p> |
| 13 Rekisteröidyn oikeudet | <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoa siitä, mitä tietoja kerätään, mihin käyttötarkoituksiin tietoja käytetään, mikä on tietojen käsittelyn lainmukainen peruste ja kenelle tietoja luovutetaan.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja. Jos käsitellään, on rekisteröidyllä oikeus saada kopio henkilötiedoista.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot oikaistaan sekä hänellä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää poistamaan häntä koskevat henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä. Poistaminen edellyttää, että jokin seuraavista täyttyy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin <input type="checkbox"/> rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta <input type="checkbox"/> henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti <input type="checkbox"/> henkilötiedot on poistettava Euroopan unionin oikeuteen tai kansalliseen lainsäädäntöön perustuvan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi <p>Käsittelyn perustuessa rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan käsittelyä, jos jokin seuraavista täyttyy:</p> |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkaansa pitävyyden <input type="checkbox"/> henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti <input type="checkbox"/> rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi <p>Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa käsittelyyn antamansa suostumus milloin tahansa tämän kuitenkaan vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen tätä suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on itse toimittanut, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.</p> <p>Jos rekisteröity käyttää oikeuksiaan tai haluaa saada lisätietoa henkilötietojen käsittelystä, tulee hänen olla yhteydessä tässä selosteessa mainittuun rekisterinpitäjään.</p> <p>Tarkastus-/oikaisu-/poistopyynnössä tulee ilmoittaa nimen lisäksi muita palauteasiaa yksilöiviä tietoja, joiden perusteella rekisteristä voidaan hakea asiakkaan antamat palautteet</p> <p>Postitusosoitteet vapaamuotoiselle hakemukselle löytyvät HYKSin kliniset palvelut Oy:n internetsivuilta.</p> |
| <p>14 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p> | <p>Rekisterinpitäjä siirtää tietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle Yhdysvaltoihin. Tiedonsiirto on välttämätöntä, sillä rekisteri on tallennettu ja sitä käsitellään SurveyMonkey pilvipalvelussa. Tässä palvelussa tiedot on kahdennettu EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.</p> <p>Henkilötietojen siirto suoritetaan turvallisesti ja lainmukaisesti EU-U.S. Privacy Shield -ohjelman puitteissa, johon palveluntarjoaja on sertifioitunut.</p> <p>https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/</p> |
| <p>15 Rekisterin suojauksen periaatteet</p> | <p>Tietoihin pääsy on vain siihen oikeutetun työntekijän tai alihankkijan henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla.</p> |
| <p>16 Oikeus tehdä valitus viranomaisella</p> | <p>Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkomus on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n tietosuojaa- asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja. Valvontaviranomaisen tiedot:</p> <p>Tietosuojavaltuutetun toimisto</p> |

| | |
|--|---|
| | Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki Vaihde: 029 56 66700 Faksi: 029 56 66735 Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi |
|--|---|