

Päivitetty 24.5.2018

1 Rekisterinpitäjä	<p>Nimi: HYKSin kliniset palvelut Oy (y-tunnus 2451485-8)</p> <p>Osoite: Tukholmankatu 8A 00290 Helsinki</p> <p>Yhteystiedot puhelinnumero 010 328 1900 sähköpostiosoite: info@hyksinoy.fi</p>
2 Rekisterin vastuuhenkilöt	<p>Rekisterin vastuuhenkilö: HYKSin kliniset palvelut Oy:n markkinointipäällikkö Pia Koivu.</p> <p>Edellä mainittu vastuuhenkilö käsittelee mm. virheenoikaisuja tai tietojen poistoja koskevat vaatimukset.</p>
3 Tietosuojavastaava	<p>Tiina Heiskanen kehittämispäällikkö Postiosoite: HYKSin kliniset palvelut Oy, Tukholmankatu 8A, 00290 Helsinki sähköposti: tiina.heiskanen@hyksinoy.fi</p>
4 Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa	<p>Markus Orava toimitusjohtaja Tukholmankatu 8A, 00290 Helsinki markus.orava@hyksinoy.fi, puhelin: 010 328 1901</p>
5 Rekisterin nimi	INTERNETSIVUJEN YHTEYDENOTTOREKISTERI
6 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>HYKSin Oy:n verkkosivuilla on yhteydenottopyyntö- ja tiedustelulomakkeita. Lomakkeiden välityksellä lähetettyjä tiedusteluja, pyyntöjä ja palautteita käytetään ainoastaan pyyntöihin vastaamiseen, palveluiden tuottamiseen tai toiminnan kehittämiseen. Lomakkeiden välityksellä lähetettyjä henkilö- tai yhteystietoja ei käytetä suoramarkkinointitarkoituksiin.</p>
7 Henkilötietojen käsittelyn peruste	<p>Rekisterin henkilötietojen käsittelyn peruste on asiakkaan suostumus.</p>
8 Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisteröidystä voidaan tallentaa asiakasrekisteriin seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none">asiakkaan itse tuottama sisältö: esim. nimi, yhteystiedot (esim. puhelimen ja matkapuhelimen numero, sähköpostiosoite ja muu sähköinen osoitetieto ja postiosoite), asiointikieli, tiedustelut,

	<p>toiveet, asiakaspalautteet, lisätiedot, kiinnostuksenkohteet, tyytyväisyystiedot tai muut vastaavat tiedot</p> <ul style="list-style-type: none"> asiakkaan tietojen käsittelyyn liittyviä tietoja esim. tallennuspäivämäärä ja tietolähde
9 Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Tietoja saadaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> rekisteröidyltä itseltään omaisen tai edunvalvojan antamat tarpeelliset henkilö- ja yhteystiedot muu yhteydenoton kirjannut henkilö
10 Henkilötietojen vastaanottajaryhmät	<p>Asiakaspalveluun liittyvät vastaanottajat:</p> <ul style="list-style-type: none"> HYKSin Oy:n asiakaspalvelun henkilöstö HYKSin Oy:n palvelutuotannon henkilö/henkilöt, joita palaute koskee <p>HYKSin Oy:n verkkosivuston ylläpitäjät:</p> <ul style="list-style-type: none"> HYKSin Oy:n verkkosivujen ylläpidosta vastaava henkilöstö tai verkkosivujen ylläpidosta vastaavat alihankkijat, jotka ovat asianmukaisin sopimuksin sitoutuneet Euroopan Unionin mallisopimuksiin. <p>Tiedot välittyvät verkkosivujen lomakkeiden kautta asiakaspalvelun sähköpostiin ja tallentuvat verkkosivujen palvelimelle.</p>
11 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Asiakastietoja ei luovuteta HYKSin Oy:n tai sen verkkosivujen ylläpidon toteuttamiseen osallistuvien tahojen ulkopuolelle muuten kuin sopimusten, muun suostumuksen ja säädösten mukaan.</p>
12 Henkilötietojen säilytysaika	<p>Henkilötietoja säilytetään korkeintaan yhden vuorokauden (24h) ajan verkkosivujen palvelimella.</p>
13 Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoa siitä, mitä tietoja kerätään, mihin käyttötarkoituksiin tietoja käytetään, mikä on tietojen käsittelyn lainmukainen peruste ja kenelle tietoja luovutetaan.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja. Jos käsitellään, on rekisteröidyllä oikeus saada kopio henkilötiedoista.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot oikaistaan sekä hänellä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää poistamaan häntä koskevat henkilötiedot ilman aiheutonta viivytystä. Poistaminen edellyttää, että jokin seuraavista täyttyy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin

	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta <input type="checkbox"/> henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti <input type="checkbox"/> henkilötiedot on poistettava Euroopan unionin oikeuteen tai kansalliseen lainsäädäntöön perustuvan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi <p>Käsittelyn perustuessa rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan käsittelyä, jos jokin seuraavista täyttyy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkaansa pitävyyden <input type="checkbox"/> henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti <input type="checkbox"/> rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi <p>Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa käsittelyyn antamansa suostumus milloin tahansa tämän kuitenkaan vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen tätä suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on itse toimittanut, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.</p> <p>Jos rekisteröity käyttää oikeuksiaan tai haluaa saada lisätietoa henkilötietojen käsittelystä, tulee hänen olla yhteydessä tässä selosteessa mainittuun rekisterinpitäjään.</p> <p>Tarkastus-/oikaisu-/poistopyynnössä tulee ilmoittaa nimen lisäksi muita palauteasiaa yksilöiviä tietoja, joiden perusteella rekisteristä voidaan hakea asiakkaan antamat palautteet</p> <p>Postitusosoitteet vapaamuotoiselle hakemukselle löytyvät HYKSin kliniset palvelut Oy:n internetsivuilta.</p>
<p>14 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Henkilötietoja ei luovuteta Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.</p>
<p>15 Rekisterin suojausten periaatteet</p>	<p>Tietoihin pääsy on vain siihen oikeutetun työntekijän tai alihankkijan henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Tiedot sijaitsevat rekisterinpitäjän suljetussa verkossa, joka on suojattu palomuurilla.</p>
<p>16 Oikeus tehdä valitus viranomaisella</p>	<p>Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n</p>

tietosuoja-asetusta, sanotun kuitenkin rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.

Valvontaviranomaisen tiedot:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Vaihde: 029 56 66700

Faksi: 029 56 66735

Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi