

1 Rekisterinpitäjä	<p>Nimi: HYKSin kliniset palvelut Oy (y-tunnus 2451485-8)</p> <p>Osoite: Tukholmankatu 8A 00290 Helsinki</p> <p>Yhteystiedot puhelinnumero 010 328 1900 sähköpostiosoite: info@hyksinoy.fi</p>
2 Rekisterin vastuuhenkilöt	<p>Rekisterin vastuuhenkilö: HYKSin kliniset palvelut Oy:n johtava yllä lääkäri Hanna Tuominen-Salo.</p> <p>Edellä mainittu vastuuhenkilö käsittelee mm. virheenoikaisuja tai tietojen poistoja koskevat vaatimukset.</p>
3 Tietosuojavastaava	<p>Tiina Heiskanen kehittämispäällikkö</p> <p>Postiosoite: HYKSin kliniset palvelut Oy, Tukholmankatu 8A, 00290 Helsinki sähköposti: tiina.heiskanen@hyksinoy.fi</p>
4 Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa	<p>Markus Orava toimitusjohtaja Tukholmankatu 8A, 00290 Helsinki markus.orava@hyksinoy.fi, puhelin: 010 328 1901</p>
5 Rekisterin nimi	CRM-JÄRJESTELMÄN REKISTERI
6 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Rekisteri on perustettu rekisterinpitäjän tuottamien palveluiden asiakkuuksien kehittämiseksi ja käsittelemiseksi. Lisäksi rekisteriin kerätään tietoja toimenpiteiden hinnoittelusta ja palkkioista.</p> <p>Rekisteritietoja käytetään: asiakkaiden tilaamien palveluiden hallinnointiin, tilastointiin ja raportointiin, palkkioiden suorittamiseen, tieteelliseen tutkimukseen.</p>
7 Henkilötietojen käsittelyn perusta	<p>Edellä kuvattu henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun. EU:n tietosuoja-asetus 2016/679, 6 artiklan kohta 1 b)</p>
8 Rekisterin tietosisältö	<p>CRM-rekisteriin tallennetaan potilaan yksilöimiseksi ja asioinnin järjestämiseksi tarvittavat henkilötiedot, asuinmaa, hoidon maksaja, hoitoon lähettävä taho, yhteydenottopäivä, arvioitu hoitopäivä, diagnoosinumero, toimenpidekoodi, erikoisala, hoidon kustannus, palkkioihin oikeutettu henkilökunta.</p>
9 Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Tietoja saadaan:</p> <ul style="list-style-type: none">• rekisteröidyltä itseltään• omaisen tai edunvalvojan antamat tarpeelliset henkilötiedot• lähettävältä taholta• rekisterinpitäjältä itseltään

10 Henkilötietojen vastaanottajaryhmät	Tietoja luovutetaan: <ul style="list-style-type: none"> • rekisterinpitäjälle itselleen • palkkahallintoon
11 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille. Palkkioiden perusteena olevia tietoja luovutetaan rekisterinpitäjän palkkahallinnosta vastaavalle ulkoistetulle palveluntoimittajalle. Käytämme SalesForcen pilvipalvelua (CRM-järjestelmä) rekisterin ylläpitoon. Salesforce käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun.
12 Tietojen säilytysaika	Tietoja säilytetään rekisterinpitäjän liiketoiminnan kannalta tarpeellisen ajan.
13 Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet: <ul style="list-style-type: none"> • Oikeus saada pääsy henkilötietoihin (16 artikla) <ul style="list-style-type: none"> ○ rekisteröity voi tehdä sähköisen tietopyynnön yhtiön internetsivuilta löytyvän turvapostin välityksellä ○ lähettää tietopyynnön kirjeitse • Oikeus tietojen oikaisemiseen (16 artikla) <ul style="list-style-type: none"> ○ rekisteröity voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. • Oikeus tietojen poistamiseen (17 artikla) <ul style="list-style-type: none"> ○ rekisteröity voi vaatia rekisterin käyttötarkoituksen kannalta turhan tai väärän tiedon poistamista • Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (18 artikla) <ul style="list-style-type: none"> ○ rekisteröity voi tehdä vapaamuotoisen vaatimuksen, joka käsitellään aina tapauskohtaisesti • Vastustamisoikeus (21 artikla) <ul style="list-style-type: none"> ○ rekisteröity voi tehdä vapaamuotoisen vaatimuksen, joka käsitellään aina tapauskohtaisesti • Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (20 artikla) <ul style="list-style-type: none"> ○ rekisteröity voi tehdä vapaamuotoisen vaatimuksen, joka käsitellään aina tapauskohtaisesti <p>Ohjeet ja postitusosoitteet löytyvät HYKSin kliniset palvelut Oy:n internet-sivulta.</p>
14 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Rekisterinpitäjä siirtää tietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle Yhdysvaltoihin. Tiedonsiirto on välttämätöntä, sillä rekisteri on tallennettu ja sitä käsitellään SalesForcen pilvipalvelussa. Tässä palvelussa tiedot on kahdennettu EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. Henkilötietojen siirto suoritetaan turvallisesti ja lainmukaisesti EU-U.S. Privacy Shield -ohjelman puitteissa, johon palveluntarjoaja on sertifioitunut. https://www.privacyshield.gov/list https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Privacy/privacy-shield-notice.pdf
15 Rekisterin suojauksen periaatteet	Salassa pidettävät asiat ja asiakirjat on suojattu CRM-järjestelmän roolipohjaisella käyttöoikeushallinnalla. Käyttöoikeudet järjestelmään myönnetään roolipohjaisesti työtehtävien perusteella. Järjestelmässä käytetään kaksivaiheista käyttäjän tunnistusta.

16 Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle	<p>Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n tietosuoja-asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.</p> <p>Valvontaviranomaisen tiedot:</p> <p>Tietosuojavaltuutetun toimisto</p> <p>Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki Vaihde: 029 56 66700 Faksi: 029 56 66735 Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi</p>
---	--