



Toimintatapamme - potilaalle

Kiitos kiinnostuksestasi HYKSin Oy:n palveluja kohtaan – on ilo palvella Sinua!
Jotta palvelumme olisi mahdollisimman sujuvaa, kerromme toimintakäytäntöjemme ydinasiat.

Toimintamalli

HYKSin tuottaa HUS:n palveluja yksityisille potilaille. Käytämme palvelujemme antamiseen HUS:n huippuammattilaisten osaamista, tiloja ja laitteita. Sinua hoitava lääkäri toimii päätyökseen HUS:ssa, mutta on Sinua hoitaessaan HYKSin Oy:n palveluksessa.

Toimintaprosessi

HYKSin Oy vastaa kaikista hoitosi suunnitteluun, aikataulutukseen ja laskutukseen liittyvistä toiminnoista. Asiakaspalvelumme auttaa Sinua kaikissa hoitoosi liittyvissä asioissa arkisin puhelimitse numerossa 010 328 1900 tai sähköpostitse osoitteessa info@hyksin.com.

Hinnat

Vastaanottopalveluiden hinnat löytyvät internet-sivuiltamme www.hyksin.com. Toimenpiteet sekä laboratorio- ja kuvantamistutkimukset laskutamme vastaanottohinnan lisäksi erikseen. Leikkaustoimenpiteet hinnoittelemme yksilöllisesti. Saat juuri Sinulle tehdyn hoitosuunnitelman ja sen perusteella lasketun hinnan. Hoitomme oikeuttavat KELA-korvaukseen.

Laskutus ja maksaminen

Meillä voit maksaa luottokortilla tai laskulla. Luottokorttimaksaminen tapahtuu asiakaspalvelussamme joko puhelimitse tai paikan päällä. Tarjoamme mahdollisuuden myös Nordea Joustorahoituksen käyttöön. Laskutamme leikkaustoimenpiteet etukäteen.

Peruutukset

Vastaanottokäynti tulee perua viimeistään edellisen päivän aikana klo 12 mennessä, joko puhelimitse tai sähköpostitse. Peruuttamatta jääneet käynnit laskutetaan.

Leikkaus tulee perua viimeistään 3 vrk ennen suunniteltua hoitoaikaa klo 12 mennessä. Tämän jälkeen tulleesta peruutuksesta palautamme ennakkomaksusta 80%. Mikäli leikkaus peruuntuu sairaalasta johtuvista syistä, palautamme ennakkomaksun kokonaisuudessaan. Toimenpideaikaa voi siirtää hyvissä ajoin veloitusetta, mikäli siihen on perusteltu syy.