



TERVEYDEN- JA SAIRAANHOIDON PALVELUITA KOSKEVAT YLEISET EHDOT

1. KÄYTTÖTARKOITUS JA MÄÄRITELMIÄ

Näissä yleisissä ehdoissa määrätään ehdoista ja seikoista, joilla HYKSin kliiniset palvelut Oy (jäljempänä "HYKSin" tai "HYKSin Oy" tai "palveluntarjoaja"), sen kanssa samaan konserniin kuuluva yhteisö ja näiden edellä mainittujen tahojen yksiköissä toimivat alihankkijat (jäljempänä "alihankkija") tuottavat ja järjestävät terveyspalveluita kuluttajille. Näissä ehdoissa palvelujen käyttäjästä käytetään nimitystä "potilas" ja maksajasta nimitystä "asiakas". Potilas ja asiakas voivat olla sama taho tai eri taho- ja.

Nämä yleiset ehdot kattavat palveluntarjoajan terveys- palvelut, kuten vastaanotot ja konsultaatiot; leikkaukset ja muut toimenpiteet; laboratorio-, kuvantamis- ja muut tutkimukset; osastohoidon ja terapiapalvelut sekä näihin liittyvät tukitoiminnot, kuten ajanvarauksen ja laskutuksen.

Nämä ehdot eivät rajoita niitä potilaalle ja kuluttajalle kuluttajansuojalain ja potilasvahinkolain mukaan kuuluvia oikeuksia, joista ei voida toisin sopia.

2. YLEISTEN EHTOJEN PIIRIIN KUULUVAT TAHOT

HYKSin Oy:ssä toimii sekä HYKSin työntekijöitä ja alihankkijoita. HYKSin vastaa omista ja alihankkijoidensa palveluista niiden toteuttaessa HYKSin Oy:n ja potilaan välillä sovittuja palveluja.

HYKSin Oy:llä ja alihankkijoilla on potilasvahinkolain mukaisesti omat potilasvakuutukset ja ne vastaavat osaltaan omasta toiminnastaan, mukaan lukien työntekijöidensä toiminnasta sekä myös potilasvakuutuksen voimassa olosta.

3. VOIMAANTULO

Sopimus näissä yleisissä ehdoissa tarkoitetuista palveluista ja niiden käyttämisestä syntyy, kun potilas hyväksyy varatun ajan, jolloin myös nämä yleiset ehdot tulevat sovellettaviksi palveluihin siksi kunnes palveluiden käyttäminen lakkaa.

4. POTILAAN ASEMA

Palvelun tarjoaja on sitoutunut tuottamaan lääketieteellisesti perusteltua laadukasta hoitoa potilaalle, noudattamalla lainsäädännön ja terveydenhuoltoalan yhteisiä periaatteita ja ohjeita.



Potilaalla on oikeus saada hyvälaatuista terveyden- ja sairaanhoitoa palvelun tarjoajan kanssa sopimallaan tavalla, johon kuuluu olennaisena osana oikeus osallistua tarpeellisessa laajuudessa oman hoidon toteuttamisen suunnitteluun sekä tiedon saanti annettavasta palvelusta. Potilaalla on myös oikeus kieltäytyä hoidosta tai lääkityksestä. Potilaalla on oikeus yksityisyyteen sekä oikeus pitää mukanaan lähiomainen tai muu saattaja, niin

kauan ja siinä laajuudessa kuin se ei vaikeuta palvelun tuottamista, kuten myös oikeus saada vierailuja. Palvelun tarjoaja ei sitoudu tarjoamaan yhden hengen huonetta potilaan käyttöön.

Mikäli palvelun tuottaminen edellyttää, lääketieteellisestä tai muun asiaan vaikuttavan vakavanluontoisen tapahtuman vuoksi, että potilas siirretään muuhun hoito- yksikköön tai toisaalle osastolle, palvelun tarjoajalla on oikeus tehdä tästä päätöksen, tarvittaessa konsultoimatta potilasta.

5. PERUUTUS SEKÄ MYÖHÄSTYMINEN

Palvelun tarjoajalla on oikeus veloittaa käyttämätön aika ja palvelu potilaalta, ellei vastaanottokäyntiä ole peruutettu viimeistään edellisenä päivänä kello 12.00 mennessä. Mikäli leikkaus peruuntuu Potilaasta riippumattomista syistä, palautamme ennakkomaksun kokonaisuudessaan. Mikäli leikkaus perutaan viimeistään 5 vrk ennen suunniteltua hoitoaikaa, palautetaan ennakkomaksusta 80%. Mikäli peruutus tehdään myöhemmin, palautetaan 20%. Jos potilas saapuu myöhässä, palvelun tarjoaja ei ole velvollinen ylittämään sovittua aikataulua eikä aloittamaan sovittua toimenpidettä, jos sitä ei voida suorittaa sovituksessa aikataulussa.

6. MAKSUT

HYKSin palveluiden osalta sovelletaan kulloinkin voi- massa olevaa HYKSin hinnastoa. Palvelut laskutetaan toteutuneen hoidon mukaisesti. Tuotetun palvelun hinnan lisäksi veloitetaan toimistomaksu. Palveluiden luonteesta johtuen kaikkia tarpeellisia tutkimuksia ja toimenpiteitä ei voida etukäteen arvioida. HYKSin on oikeutettu tekemään myös muita kuin etukäteen sovittuja potilaan hoidon edellyttämiä toimenpiteitä, jos potilaalta ei voida hoitotilanteen takia kysyä tähän lupaa.

HYKSin perii palveluista maksettavan palkkion ja mahdolliset muut asiaan kuuluvat maksut etukäteen tai jälkikäteen sen mukaan, mitä asiakkaan kanssa on sovittu. Palvelu maksetaan HYKSin hyväksymillä maksukorteilla tai laskulla, jonka maksuaika on 14 päivää laskun päiväyksestä. Maksun viivästyessä asiakas on velvollinen maksamaan korkolain mukaisen viivästyskoron sekä muistutus- ja perintäkulut. Jos on sovittu etukäteismaksusta, potilaalla on oikeus saada sovittu palvelu vain silloin, kun maksu on HYKSin Oy:n tilillä sovittuun palvelun ajankohtaan mennessä.



7. POTILASTIEDOT JA VAITIOLOVELVOITE

Näissä yleisissä ehdoissa tarkoitettua palvelua ostaessaan potilas antaa suostumuksensa palvelun tarjoajalle siihen, että häntä koskevia henkilö- ja potilastietoja saa kerätä, käsitellä, säilyttää sekä luovuttaa palvelua koskevan sopimuksen mukaisesti ja näiden yleisten ehtojen tarkoittaman palvelun tuottamiseksi.

Potilas on tietoinen, että HYKSin tuottaa toimenpiteelliset hoidot yhteistyössä Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin kanssa ja että edellä mainitut oikeudet potilasta koskevien tietojen käsittelyyn ja luovuttamiseen koskevat myös sitä.

Potilasasiakirjojen laatimisessa, asiakas- ja potilastietojen keräämisessä, käsittelemisessä, säilyttämisessä ja luovutuksessa noudatetaan muutoin asianomaisia säädöksiä.

Palvelun tarjoajalla on Suomen lain mukainen terveyden- ja sairaanhoidon ammattihenkilöitä koskeva vaitiolovelvollisuus.

8. LAATU

HYKSin pyrkii huolehtimaan edellytyksistä hyvän laadullisen lopputuloksen saavuttamiseksi. Terveyspalvelujen luonteesta johtuen lopputulosta ei voi kuitenkaan etukäteen taata.

Epäillyt hoitovirheet määritellään potilasvahinkolain mukaan.

9. ERIMIELISYYDET

Palvelua koskevat erimielisyydet selvitetään ensi kädessä potilaan ja potilasasiamiehen kesken. Mikäli näissä keskusteluissa ei päästä yhteisymmärrykseen, on potilas tai asiakas yhteydessä HYKSin Oy:n johtavaan ylilääkäriin.

Muut kuin potilasvahinkolain mukaiset vaatimukset on tehtävä palvelun tarjoajalle ilman aiheetonta viivästystä, kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa palvelutapahtumasta.

Potilasvahingot käsitellään ja korvataan potilasvahinkolain mukaan.

Lisäksi sovitaan, että mikäli näissä yleisissä ehdoissa tarkoitettu palvelun tuottaminen ei ole mahdollista osaksi tai kokonaan taikka sen tuottaminen viivästyy siksi, että potilas ei ole luovuttanut kaikkia olennaisia tietoja itsestään, terveydentilastaan, aikaisemmista hoidoistaan, käyttämästään lääkityksestä tai muusta oleellisesta palveluun vaikuttavasta seikasta, vapautuvat HYKSin ja alihankkija kaikesta vastuusta palvelun laadusta tai oikea-aikaisuudesta.



HYKSin Oy:n ja alihankkijan yhteinen vastuu rajoittuu palvelusta maksettuun hintaan. Välillisiä vahinkoja ei korvata.

10. YLIVOIMAINEN ESTE

HYKSin ja alihankkija eivät ole vastuussa viivästyksistä tai muista velvoitteiden rikkomisista, jotka aiheutuvat niistä riippumattomista syistä, joiksi katsotaan esimerkiksi lakko tai muu työtaistelutoimenpide, tulipalo, sairaalabakteeri keskeytymisen tai muun viivästymisen syynä, vastaanottavan ammattihenkilön sairastuminen, keskeytys sähkönjakelussa, tietoliikenneyhteisissä taikka tietojärjestelmien toiminnassa, julkisoikeudellinen toimenpide tai muu sellainen syy, jota kyseinen taho ei voi kohtuudella poistaa.

11. MUUT MÄÄRÄYKSET

Potilaalla on oikeus saada palvelua suomeksi, ruotsiksi, englanniksi tai omalla äidinkielellä tulkin välityksellä sen mukaan mitä on etukäteen sovittu. Jos muusta ei ole sovittu, palvelua tarjotaan suomen kielellä.

Näihin yleisiin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia ja erityisesti terveys- ja sairaanhoidon palveluita koskevia säädöksiä sekä viranomaismääräyksiä.

Mahdolliset riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa, jollei pakottavassa kuluttajansuoja- ja potilasvahinkolainsäädännössä ole määrätty muuta riidanratkaisuforumia.

12. ALLEKIRJOITUS

Olen lukenut ja ymmärtänyt yllä olevat ehdot ja niiden sisällön, ja sitoudun noudattamaan niitä.

Helsingissä _____. päivänä _____kuuta 20_____.

Allekirjoitus ja nimenselvennys

Osoite

Sotu/Passin numero

Liite toimenpiteellisissä hoidoissa: hoitosuunnitelma

Asiakaspalvelu 010 328 1900 | info@hyksin.com



HYKSin kliniset palvelut Oy (2451485-8)
Tukholmankatu 8A, 00290 Helsinki, Finland
www.hyksin.com